

# CERTIFICATE / CERTIFIKAT

No/Broj: ICS QMS 606 2024

This certificate confirms that the quality management system  
Ovaj certifikat potvrđuje da je sistem upravljanja kvalitetom u

## BAMCARD d.d.

ul. Džemala Bijedića 202/IV, 71000 Sarajevo, BiH

is in accordance with standard / u skladu sa standardom

## ISO 9001:2015



This certificate is valid for the following scope:  
Ovaj certifikat vrijedi za sljedeće područje:

Services personalization of transactions, processing of debit and credit cards.  
Card business and customer support through the call center.

USLUGE PERSONALIZACIJE TRANSAKCIJA, PROCESIRANJE DEBITNIH I  
KREDITNIH KARTICA. KARTIČNO POSLOVANJE I PODRŠKA  
KORISNICIMA PUTEM CALL CENTRA.

Day, month, year of 1.issue: 29.5.2024.  
Dan, mjesec, godina prve certifikacije: 29.5.2024.



Date and place of issue:  
Datum i mjesto izdavanja:  
29.5.2024. Sarajevo

Date of expiry:  
Datum isteka važnosti:  
28.5.2027.

Authorized by/  
Odobreno od

A blue ink signature of dr.sc. Nedim Čaušević.

dr.sc. Nedim Čaušević

